

فرایند ابطال و پرداخت آنی صندوق سرمایه‌گذاری اندوخته پایدار سپهر

سرمایه‌گذاران محترم صندوق اندوخته پایدار سپهر

خدمت ابطال و پرداخت آنی با هدف تسهیل دسترسی شما به منابع مالی و ارتقای کیفیت خدمات صندوق فراهم شده است.

بر این اساس، شما می‌توانید در روزهای کاری صندوق، از شنبه تا پنج‌شنبه و در بازه زمانی ساعت ۱۴ تا ۲۱، درخواست ابطال و پرداخت آنی خود را از طریق سایت صندوق، سامانه سی‌فاند یا همراه صندوق ثبت کنید سپس معادل ارزش اسمی واحدهای ابطال شده به صورت آنی و حداکثر تا ۱۵ دقیقه، به حساب بانکی شما نزد بانک صادرات ایران واریز خواهد شد.

شرایط استفاده از این خدمت

به منظور امکان ثبت درخواست ابطال از طریق حساب کاربری، سجامی بودن سرمایه‌گذار الزامی است.

لازم است حساب پیش فرض شما در صندوق، نزد **بانک صادرات ایران** باشد. (در صورت نیاز به اصلاح: تغییر در **سجام** به حساب بانک صادرات ایران و **به‌روزرسانی** در صندوق).

این امکان برای هر کد ملی، دارای سقف روزانه حداکثر ۵ درخواست و یا مجموع مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال بوده و در صورت عبور از هر یک از موارد یاد شده، درخواست ابطال شما طبق روال عادی صندوق، پرداخت خواهد شد.

پرداخت آنی صرفاً برای درخواست‌های ابطال ثبت شده از ساعت ۱۴ الی ۲۱ روزهای کاری انجام‌پذیر است؛ بدیهی است درخواست‌های ابطال ثبت شده در سایر ساعات و روزهای غیرکاری، طبق روال عادی صندوق، پرداخت خواهد شد.

مکانیزم ثبت درخواست تا دریافت وجه (به صورت کاملاً خودکار)

ثبت درخواست ابطال توسط سرمایه‌گذار (سایت صندوق، همراه صندوق، سامانه سی‌فاند)

پیامک ثبت درخواست ابطال موفق

پرداخت مبلغ اسمی واحدهای ابطال شده

پیامک انجام موفق پرداخت آنی

توجه داشته باشید که در شرایط زیر ممکن است درخواست شما با خطا مواجه گردد

مشکلات مرتبط با حساب بانکی سرمایه‌گذار نظیر راکد بودن، مسدودی حساب بانکی و غیره، اختلال در سامانه‌های پرداخت آنلاین یا خطای هسته بانک مرکزی

تکمیل سقف ۵۰۰ میلیارد ریالی روزانه صندوق برای خدمت ابطال و پرداخت آنی

خطا در هنگام استعلام تطابق کد ملی و شماره حساب / شماره شبای سرمایه‌گذار و یا دریافت پاسخ عدم تطابق

دریافت پیامک پرداخت ناموفق

جهت کسب اطلاعات بیشتر و یا پیگیری درخواست (در روز کاری بعد)، با امور سرمایه‌گذاران در ارتباط باشید

☎ ۰۲۱۴۲۳۵۸